**Обзор**

**обращений граждан и организаций в ОМСУ город Петергоф**

**2 квартал 2021 года**

В органы местного самоуправления МО город Петергоф во 2 квартале 2021г. от граждан и организаций поступило 1384 обращений.

От **граждан** поступило 291обращение, в том числе:

- 60 письменных обращений;

- 219 обращения, направленных в электронном виде.

- 12 обращений в устной форме на личном приёме главы муниципального образования.

За отчётный период поступили обращения по вопросам, входящим в компетенцию органов местного самоуправления, основная масса которых касается:

- осуществления работ по благоустройству территории муниципального образования; текущему ремонту и содержанию дорог, расположенных в пределах границ муниципального образования; ремонту придомовых территорий и дворовых территорий; устройству искусственных неровностей на проездах и въездах на придомовых территориях; по организации автопарковок; установке и содержанию ограждений газонов; установке и содержанию малых архитектурных форм, уличной мебели и хозяйственно-бытового оборудования; обустройству, содержанию и уборке территорий спортивных и детских площадок; проведению санитарных рубок в отношении зеленых насаждений; посадке деревьев, кустов, цветов; завозу грунта для посадок; а также уборки и санитарной очистки территорий, оборудования контейнерных площадок, вывоза мусора, покоса травы. Всего по вопросам благоустройства от граждан поступило 72 обращения;

- исполнения отдельных государственных полномочий по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству. Всего от граждан поступило 156 обращение.

 При поступлении в МО город Петергоф обращений по вопросам, рассмотрение которых не входит в компетенцию ОМСУ, обращения направляются по компетенции поставленных вопросов в уполномоченные органы и организации.

 Это вопросы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и содержания территории не входящих в зону подведомственности ОМСУ, организации безопасности пешеходов и т.д.

Всего перенаправлено по компетенции поставленных вопросов 18 обращений граждан.

 В Муниципальный Совет и местную администрацию МО город Петергоф во 2 квартале 2021г. **от организаций** поступило 1093 обращения.